

PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU

Özet

Bu çalışma kapsamında Boğaziçi Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarının gelecek plan döneminde (2025-2029 Stratejik Planı) hangi hizmet alanlarını önceliklendirmesi gerektiğini incelenmektedir. Bu kapsamda, öncelikle paydaşlar önceliklendirilmiş ve Paydaş/Etki Önem matrisi hazırlanmıştır. Ardından, iç ve dış paydaşların görüşleri anket yoluyla toplanmış ve bulgular paydaş görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi bölümünde incelenmiştir. Boğaziçi Üniversitesi eğitim ve öğretim ve araştırma ve geliştirme alanlarında güçlü yönleri ve birikimi ile ön plana çıkarken toplumsal katkı ve idari süreçlerle ilgili gelişmeye açık yönler ön plana çıkmaktadır.

Süreçler

28.08.2023-Analiz Grubu ilk kez bir araya gelmiş ve bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Analiz Grubu'nun Başkanı ve Raportörü belirlenmiştir.

18.10.2023-Bu toplantıda veri toplama yöntemi belirlenmiş ve ölçek geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

01.12.2023 tarihinde BÜ SBİNAREK'ten etik kurul izni alınmıştır.

12.12.2023-29.12.2023 tarihleri arasında veri toplama süreci yürütülmüştür.

01.02.2024-Analiz grubu üyeleri bulguları tartışarak görüş ve öneriyle rapora son haline vermiştir.

Analizde Dikkat Edilen Hususlar

Analiz süresince mümkün olduğu kadar çok paydaşa ulaşmak için anket çalışması yöntemi belirlenmiştir. İç ve dış paydaşların görüşlerini içtenlikle ifade edebilmeleri için gizlilik esasına azami dikkat gösterilmiştir. Yine paydaşların önceliklendirilmesi ve etki derecelerinin belirlenmesinde kurumla geçmiş ilişkileri, değişen yükseköğretim konjonktürü ve diğer yerli ve yabancı üniversitelerin çalışmaları göz önünde bulundurulmuştur.

Alt Grup Başkanı, Alt Grup Birim ve Üyeleri, Stratejik Plan Destek Personeli

Dr. Öğr. Görevlisi Hatice ERGİN KOCATÜRK (Başkan)

Prof. Dr. Cengizhan ÖZTÜRK

Prof. Dr. Bengi ERTUNA

Doç. Dr. Ali ÇOŞKUN

Doç. Dr. Ezgi ERKMEN

Doç. Dr. Ali Özgün KONCA

Doç. Dr. Semra ÇOMU YAPICI

Dr. Öğr. Üyesi Cem İskender AYDIN

Dr. Öğr. Üyesi Pınar ERTÖR AKYAZI

Dr. Öğr. Üyesi Işıl ERDUYAN

Dr. Öğr. Üyesi Sinan ERENSÜ

Dr. Öğr. Üyesi Fırat İLKER

Dr. Öğr. Üyesi Hasan Basri BÜLBÜL

Dr. Öğr. Üyesi Betül URALCAN

Dr. Öğr. Üyesi Orhan AYGÜN

Dr. Tamer ATABARUT

Öğr. Gör. Hülya ERSOY
Arş.Gör.Yeter Can GÜMÜŞ İSPİR
Ahmet Utku YARAN (Raportör)
Damla OYARDI
Ömer Faruk BABÜR
Deniz TASASIZ CAN
Ersin KESMEN
Kadir TUNCER
Neslihan KARATAŞ
Birgül AKSU
Mülayim ÇATPINAR (Destek Personeli)
Sabire ÖZOĞUL (Destek Personeli)

İzleme ve Değerlendirme

Paydaş analizi katılımcılığı sağlamanın en önemli aracıdır. Üniversitenin etkileşim içerisinde olduğu tarafların stratejik planla ilgili görüşlerinin dikkate alınması, kamu hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi ile stratejik planın paydaşlar tarafından sahiplenilmesini ve başarı düzeyinin artırılmasını sağlar. Bu analiz çalışması kapsamında Boğaziçi Üniversitesi'nin iç paydaşlarını akademik ve idari personel oluştururken dış paydaşlarını mezunlar, öğrenciler, veliler ve diğer kamu ve özel kurum ve kuruluşlar oluşturmaktadır. Paydaş görüşlerini almak için geliştirilen ölçek Etik Kurul onayından geçtikten sonra gönüllülük esasına göre paydaşlar tarafından doldurulmuştur. Kişisel bilgilerin gizliliğine oldukça önem verilmiş ve paydaşlar ölçeğe başlamadan evvel buna ilişkin bilgilendirme metnini onaylamışlardır. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi ve Paydaş Etki/Önem Matrisleri tamamlanmış ve ardından elde edilen sonuçlar doğrultusunda, paydaş görüşleri değerlendirilmiştir.

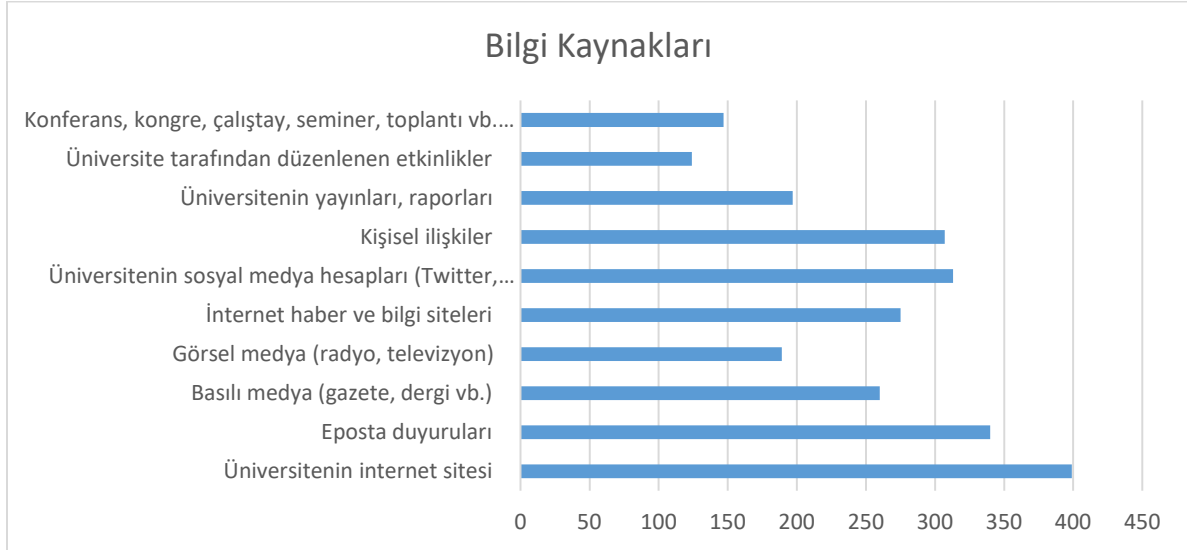
Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi

Çalışmanın bu bölümünde iç ve dış paydaşların Boğaziçi Üniversitesi ve gelecek stratejik plana ilişkin görüşlerine başvurmak üzere anket tekniğinden faydalanılmıştır. Bu bağlamda, akademik ve idari personel, dış paydaşlar (kurum ve kuruluşlar), mezunlar ve öğrenciler için anketler düzenlenmiş ve görüşleri değerlendirilmiştir.

Katılımcılara ilişkin bilgiler

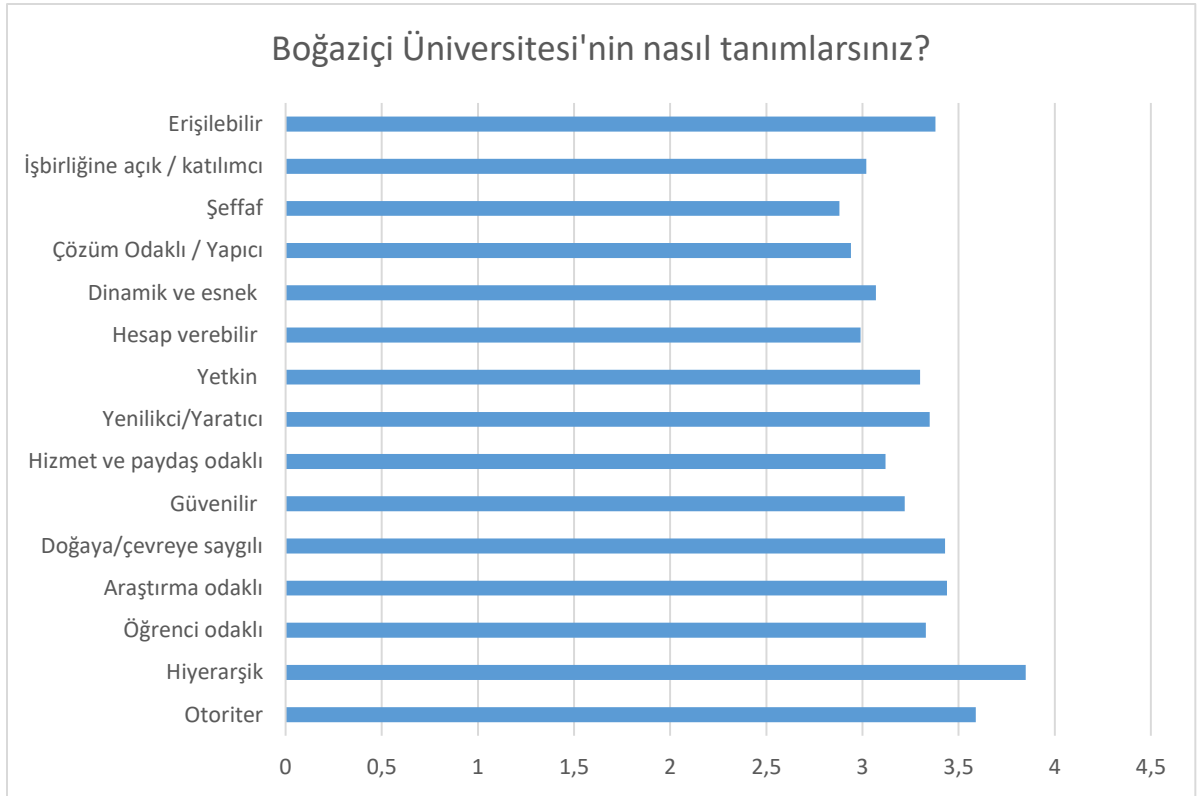
İç Paydaş	Akademik personel	54
	İdari personel	114
	Toplam	168
Dış Paydaş	Üniversiteler	25
	Diğer Kurum ve Kuruluşlar	125
	Mezun	304
	Öğrenci	37
	Toplam	491
	Toplam Katılımcı Sayısı	659

Anketin ilk bölümünde katılımcılara Boğaziçi Üniversitesi'ne ilişkin bilgi düzeyleri ile bu bilgiye nasıl ulaştıkları sorulmuştur. Katılımcıların yanıtlarına göre Boğaziçi Üniversitesi'ne ilişkin bilgileri genellikle yeterli ve üst düzeydedir. Bilgi kaynaklarına ilişkin verilen yanıtlar Grafik 1'de özetlenmiştir.



Buna göre, katılımcılar Boğaziçi Üniversitesi'ne ilişkin bilgileri en çok kurumun web sayfasından edinirken bunu düzenli olarak yapılan e-posta duyuruları ile kurumun sosyal medya hesapları takip etmektedir. Yine katılımcılar, kişisel yakınlıkları sayesinde kurdukları iletişim sayesinde de pek çok bilgiye ulaşmaktadır. Kurum tarafından düzenlenen etkinlikler ile konferans ve benzeri toplantılarda Boğaziçi Üniversitesi'ne ilişkin bilgi paylaşımının yapılmadığı gözlenmiştir.

Çalışmanın sonraki bölümünde katılımcılardan Boğaziçi Üniversitesi'ni ankette yer alan kriterler açısından 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Buna ilişkin yanıtlar Grafik 2'de özetlenmiştir.



Grafik 2’de de görüldüğü üzere katılımcılar, Boğaziçi Üniversitesi’ni en çok hiyerarşik olarak değerlendirmiştir. Bu değerlendirmeyi sırası ile otoriter, erişilebilir, araştırma odaklı, doğaya ve çevreye saygılı, yenilikçi/yaratıcı ile yetkin alt boyutları takip etmektedir. Şeffaf, çözüm odaklı/yapıcı ve hesap verebilir alt boyutlarının ise ortalamaları en düşüktür.

Anketin sonraki bölümünde katılımcılardan gelecek plan döneminde Boğaziçi Üniversitesi’nin önem vermesi gereken hizmet alanlarını değerlendirmeleri istenmiştir. Grafik 3’te katılımcıların bu soruya ilişkin cevapları özetlenmiştir.

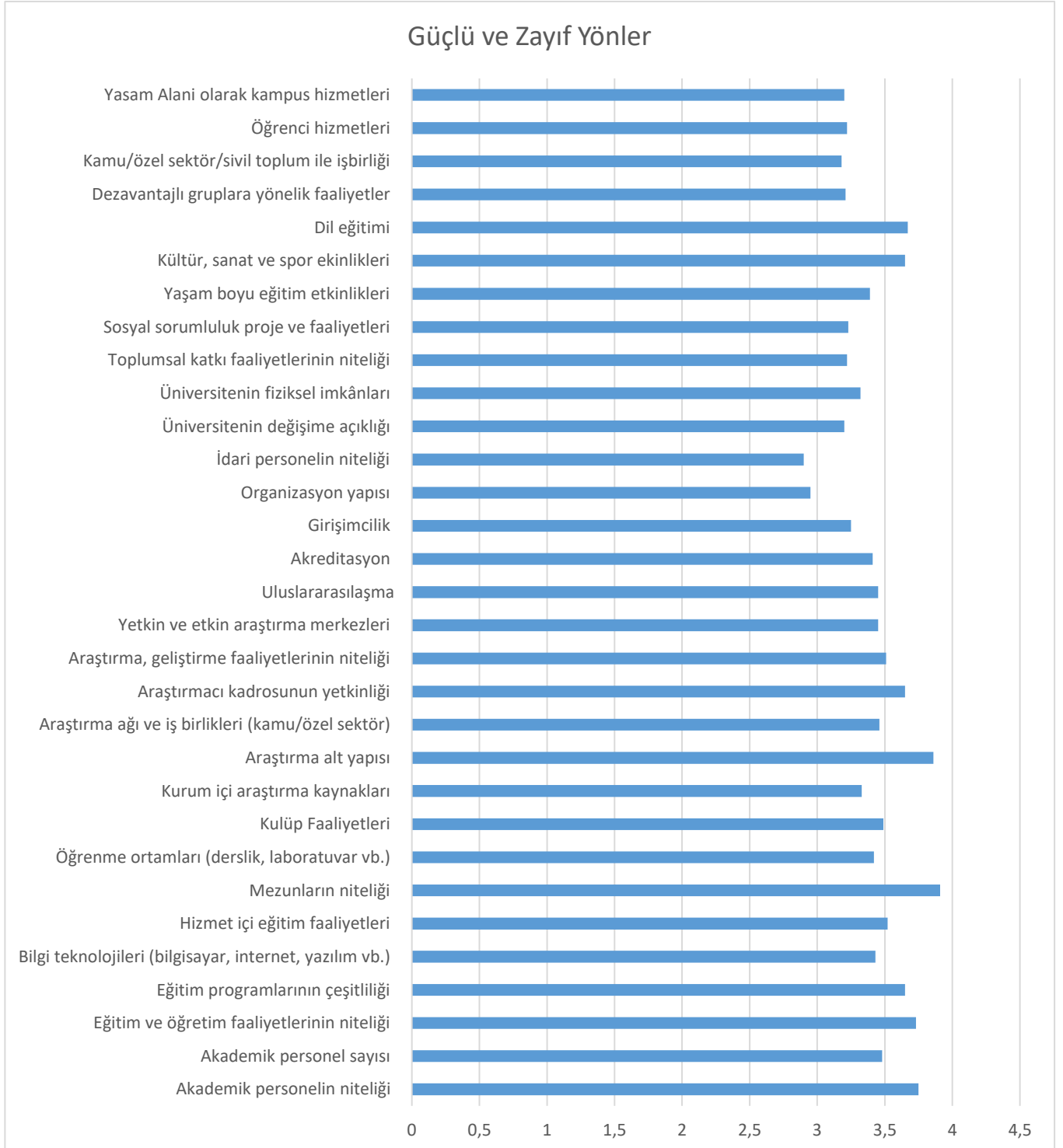


Buna göre, Boğaziçi Üniversitesi’nin 2024-2029 Stratejik Planı hazırlanırken göz önünde bulundurması gereken en önemli hizmet alanı eğitim ve öğretimdir. Araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve bilgi yayımı da yine öncelik verilmesi gereken hizmet alanları arasında

değerlendirilmiştir. Teknoloji transferi ve girişimcilik ile danışmanlık hizmetleri ise göreceli olarak daha az önem verilmesi gereken hizmet alanları olarak öne çıkmaktadır.

Anketin sonraki bölümünde katılımcılardan Boğaziçi Üniversitesi'nin güçlü ve zayıf yönlerini 1 (zayıf) ile 5 (güçlü) arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Grafik 4'te katılımcıların değerlendirmelerinin ortalamaları yer almaktadır.

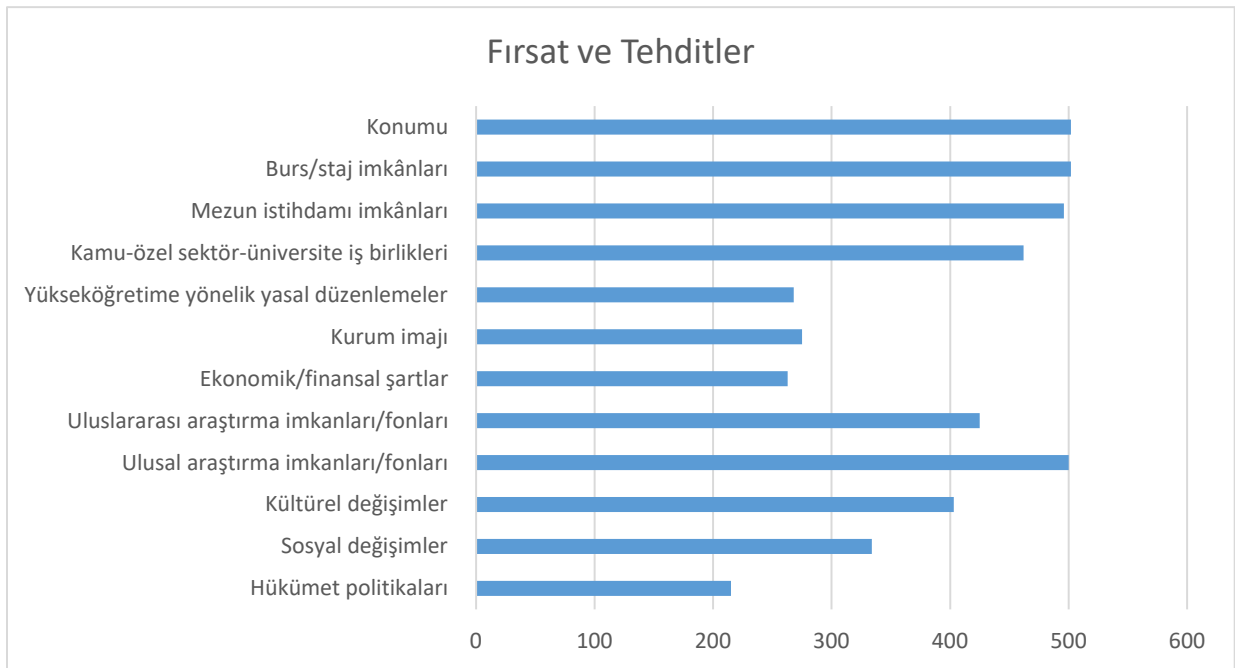
Buna göre Boğaziçi Üniversitesi'nin güçlü yönleri sırasıyla mezunların niteliği, araştırma alt yapısı, dil eğitimi ve yaşam boyu eğitim etkinlikleri olarak değerlendirilmiştir. Geliştirmeye açık yönler arasında ise idari personelin niteliği ile organizasyon yapısı ön plana çıkmaktadır.



Katılımcılara son olarak ise gelecek dönemlerde Boğaziçi Üniversitesi'ni fırsat ve tehdit olarak etkileyecek durumları değerlendirmeleri istenmiştir. Bu soruya ilişkin yanıtlar Grafik 5'te özetlenmiştir.

Katılımcıların yanıtlarına göre, ulusal araştırma imkanları/fonları, Boğaziçi Üniversitesi'nin konumu, burs/staj imkanları ile mezun istihdamı imkanları Boğaziçi Üniversitesi'nin fırsatlarını temsil etmektedir. Hükümet politikaları, ekonomik/finansal şartlar, yükseköğretime yönelik yasal düzenlemeler ile kurumun imajı Boğaziçi Üniversitesi'ne yönelik tehditler arasındadır.

Dış Paydaşlarla Etkileşim



Ankete katılan dış paydaşlara (kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yapılan üçüncü taraflar) Boğaziçi Üniversitesi ile kurdukları etkileşim ya da iş birliğine ilişkin başka sorular da yönetilmiştir.

- Katılımcılara hangi amaçla etkileşim kurdukları sorulduğunda, kurumsal iş birliği (21); hizmet sunma (15) ve hizmet alma (28) amaçları ön plana çıkmaktadır.
- Hangi birim ile iş birliği yapıldığı sorulduğunda ise Rektörlük (18), Genel Sekreterlik (10), Enstitüler (25), Fakülteler (16), YADYOK (7), Daire Başkanlıkları (7), UYGAR Merkezleri (5), BUYEM (7), Koordinatörlükler (8), TTO (21), Teknoparklar (5) yanıtları elde edilmiştir.
- Katılımcıların büyük bir bölümü (118) geçmişte kısa süreli kurduğu iş birliğinin 6 aydan önce sona erdiğini belirtmiştir.
- Kurulan iş birliğinin kapsamına ilişkin yanıtlar ise aşağıda yer almaktadır:

Akademik iş birliği	26
Araştırma iş birliği	17
Toplumsal katkı iş birliği	8
Yönetim faaliyetleri iş birliği	12
Yaşam boyu eğitim faaliyetleri	16
Araştırma ve geliştirme projelerinin yürütülmesi	14
Proje ve girişimcilik danışmanlık hizmetlerinin sunulması	7
Mesleki danışmanlık hizmetlerinin sunulması	15
Kültürel/sanatsal alanda iş birliği	3
Sportif faaliyetler alanında iş birliği	14
Panel, konferans, vb. etkinlikler düzenlenmesi	14
Öğrenciler için staj ve iş yeri eğitimi, yarı zamanlı çalışma	5
Mezunlar için istihdam olanakları	3
Burs, bağış vb. fonların Üniversiteye sağlanması	9
Hizmetlerin geliştirilmesi, iyileştirilmesi	12
Tedarik hizmetleri	2

- Katılımcılara son olarak kurdukları iş birliği ya da etkileşimden memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. Katılımcıların verdikleri yanıtların ortalamaları (5 üzerinden) ile gelecekte tekrar iş birliği kurmak isteyen katılımcıların yüzdesi aşağıda yer almaktadır:

İletişim	3
Bilgilendirme	3
Görev ve sorumluluk bilinci	3.5
Sonuç alma	4
Sürdürülebilirlik	3
Katılımcılık	3
Söz konusu etkileşim/iş birliğinden memnuniyet düzeyiniz	3
Gelecekte tekrar iş birliği kurmak isterim.	%49.6 6

Yalnızca mezunlara yöneltilen anket sorularına verilen yanıtlar ise aşağıda yer almaktadır:

- Katılımcıların mezuniyet yılları 1982’den 2023’e kadar değişmektedir. Mezunların çoğu (93) ise Mühendislik Fakültesi ya da Mühendislik lisansüstü programlarından mezundur.
- Eğitiminize tekrar başlayacak olsanız yine Boğaziçi Üniversitesi’ni seçer miydiniz sorusuna 221 katılımcı evet yanıtını verirken 119 katılımcı hayır yanıtını vermiştir.
- Lisansüstü eğitiminize Boğaziçi Üniversitesi’nde devam eder miydiniz sorusuna 180 katılımcı evet yanıtını verirken 111 katılımcı hayır yanıtını vermiştir.

- Mezunlara son olarak ise mezuniyetten ne kadar süre sonra kariyerlerine başladıkları sorulmuştur. 134 katılımcı öğrenim gördüğü esnada iş bulduğunu belirtirken, 86'sı 6 ay içerisinde, 34'ü 1 yıl içerisinde ve 10'u da 2 yıl içerisinde iş bulduğunu belirtmiştir.

Yalnızca öğrencilere yöneltilen anket sorularına yanıtlar ise aşağıda yer almaktadır:

- “Tekrar üniversite eğitimi alacak olsaydınız Boğaziçi Üniversitesi’ni tercih eder miydiniz?” sorusuna 24 katılımcı evet yanıtını verirken 13 katılımcı hayır yanıtını vermiştir.
- “Lisansüstü eğitiminize Boğaziçi Üniversitesi’nde devam etmek ister misiniz?” sorusuna 18 katılımcı evet yanıtını verirken 19 katılımcı hayır yanıtını vermiştir.

İç ve dış paydaşlardan toplanan veriler doğrultusunda gelecek plan döneminde ele alınması gereken hususlar ve öneriler aşağıda yer almaktadır:

Eğitim ve Öğretim

Paydaş görüşlerine göre eğitim ve öğretim hizmetlerinin genellikle güçlü yönlerden biri olduğu ön plana çıkarken gelişmeye açık yönlerle ilişkin öneriler aşağıda yer almaktadır:

- Öz değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarını yürüten birimlerin artırılması
- Sınıf, laboratuvar ve amfi gibi fiziksel öğrenme alanlarının iyileştirilmesi
- Öğrencilere sunulan akademik destek hizmetlerinin (danışmanlık, rehberlik, kaynaklara erişim gibi) iyileştirilmesi
- Akademik personelin sayısının artırılması
- Eğitim programlarına ilişkin izleme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi
- Program tasarımı kapsamında iç ve dış paydaşlarla etkileşimin artırılması

Araştırma ve Geliştirme

Araştırma ve geliştirme hizmetleri genellikle güçlü bir yön olarak değerlendirilirken gelişmeye açık yönlerle ilişkin öneriler aşağıda yer almaktadır:

- Araştırma kaynaklarının ve kapasitesinin (fiziksel, mali, insan kaynakları gibi) artırılması
- Kurum içi araştırma kaynaklarının (BAP, kütüphane gibi) geliştirilmesi
- Araştırma performansını artırmaya yönelik bilgilendirme toplantılarının sayısının artırılması
- Araştırmaya yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemlerinin geliştirilmesi
- Dış kaynaklı projelerin sayısının artırılması
- Uluslararası araştırma iş birliklerinin sayısının artırılması
- Üniversite ve sanayi iş birliği kapsamında araştırmacı desteklerinin artırılması

Toplumsal Katkı

İç ve dış paydaş görüşlerine göre toplumsal katkı alanı gelecek plan döneminde önem verilmesi gereken gelişmeye açık bir yön olarak ön plana çıkmaktadır. Bu bağlamda öneriler aşağıda yer almaktadır:

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirmeye yönelik bir birim kurulması
- Sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı alanlarındaki çalışmalara yönelik bütçenin artırılması
- Sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı alanlarındaki çalışmalara yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemlerinin geliştirilmesi
- Toplumsal katkı ve toplumla iş birliği hizmetlerinin geliştirmek için kamu ve özel kurum kuruluşlar, STK ve yerel yönetimler ile iş birliği protokollerinin geliştirilmesi
- Bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine yönelik araştırma projelerine teşvikin artırılması

Kurumsal Kapasite ve Yönetişim

İdari çalışmaların ve idari personelin yetkinliği i ve dış paydaşlar tarafından gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir. Buna göre öneriler aşağıda yer almaktadır:

- Hizmet içi eğitim sayısının artırılması
- İdari iş ve işlemlere yönelik süreç tasarımıının tamamlanması
- İç kontrol çalışmalarının etkililiğinin artırılması
- Katılımcı karar alma mekanizmalarının desteklenmesi ve iyileştirilmesi
- Yükseköğretime yönelik yasal düzenlemelerin proaktif bir yaklaşımla ele alınması
- Değişim yönetiminin benimsenmesi
- Kurum imajını geliştirmeye yönelik çalışmaların yürütülmesi
- Diğer kamu ve özel kurum ve kuruluşlarıyla iş birlikleri ve ortak çalışmaların sayısının ve niteliğinin artırılması
- PUKÖ döngüsü temel alınarak paydaş görüşlerine başvurulması ve düzeltme faaliyetlerinin yürütülmesi
- Dış paydaşlarla etkileşimin sayısının ve niteliğinin artırılması